

# MINIGUIDA

## RESET WINDOWS UPDATE

Per prima cosa controllare se nei servizi di windows, "Windows Update" risulta avviato, impostato con "avvio automatico", e nel caso interromperlo e riavviarlo, riprovando a vedere se funziona, perché spesso la soluzione più banale risulta quella più efficace.

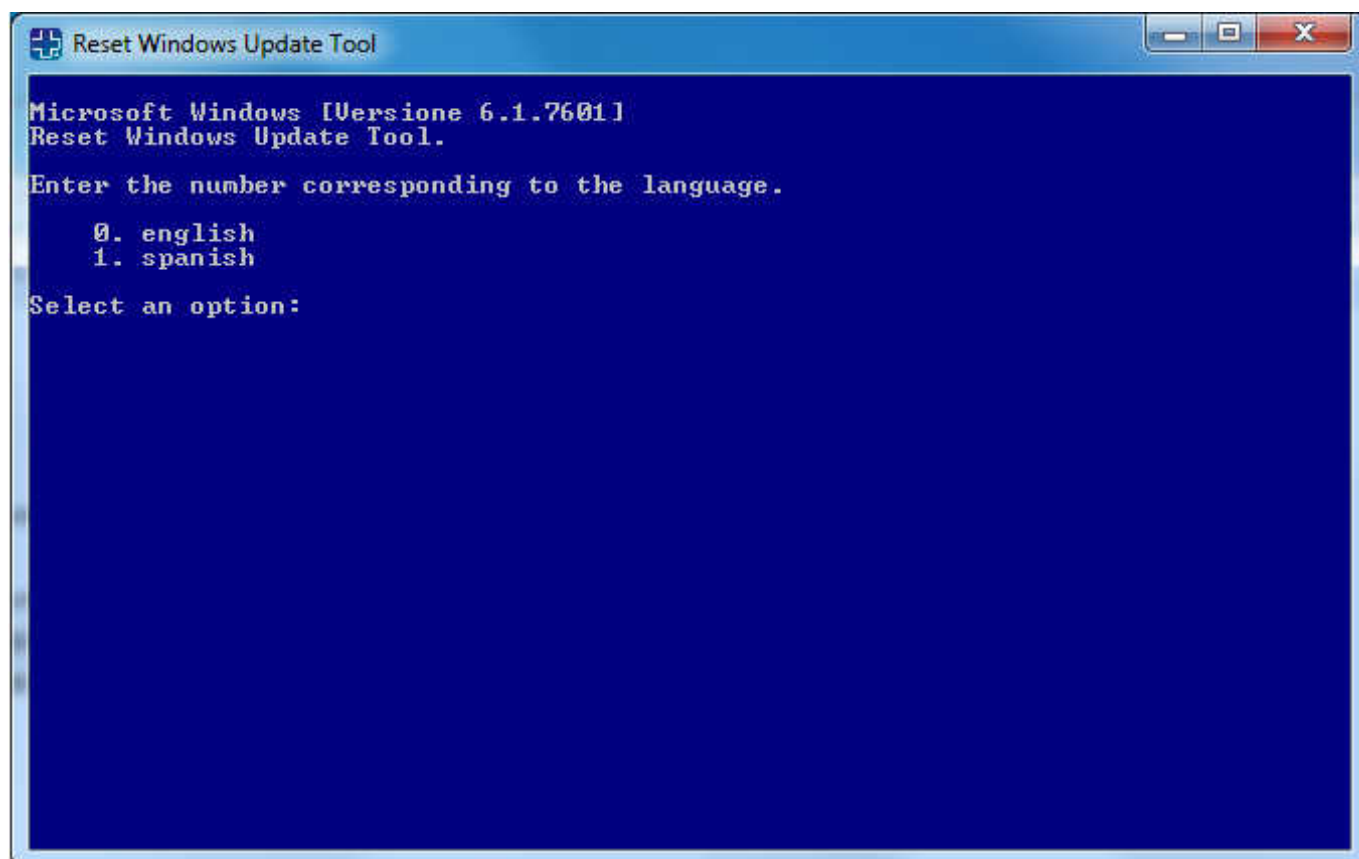
Successivamente:

- Disinstallare qualsiasi antivirus o firewall NON Microsoft.
- Disinstallare qualsiasi software di presunte o veritiere ottimizzazioni e pulizie.
- Disinstallare qualsiasi software di emulazione unità ottiche (Daemon Tools..).

Dopo e SOLO DOPO aver eseguito o verificato i passi precedenti, scaricare il file "wureset.zip", al link:

<https://gallery.technet.microsoft.com/scriptcenter/Reset-Windows-Update-Tool-402a3eef>

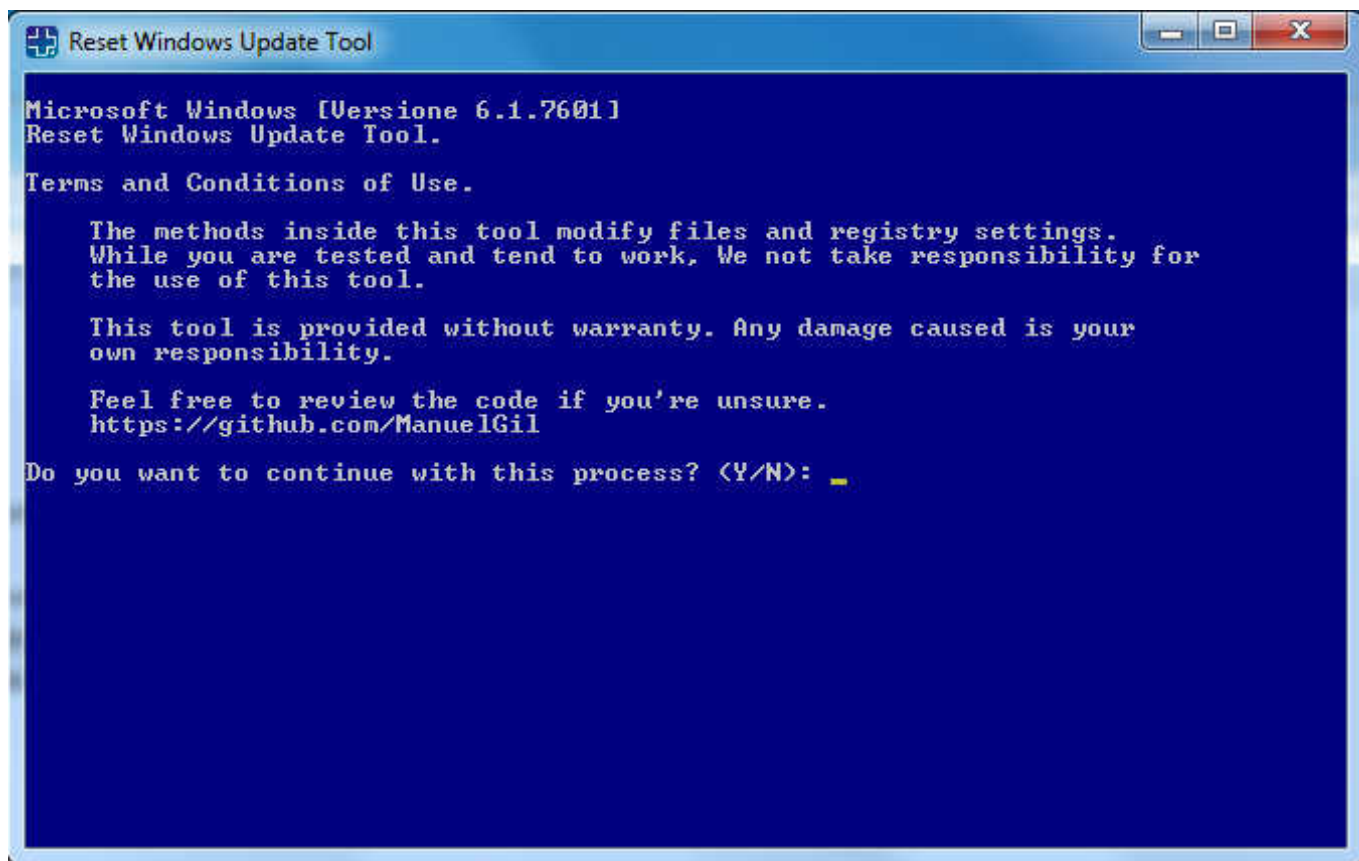
Una volta scaricato il file, va estratto tutto il suo contenuto in una cartella, anche sul desktop. Estratto tutto, basta avviare come amministratore (tasto destro ed "esegui come amministratore"...) il file "wuresetx64.exe" per i sistemi a 64bit o il file "wuresetx86.exe" per i sistemi a 32bit, ed inizialmente viene richiesta la scelta della lingua (0- Inglese):



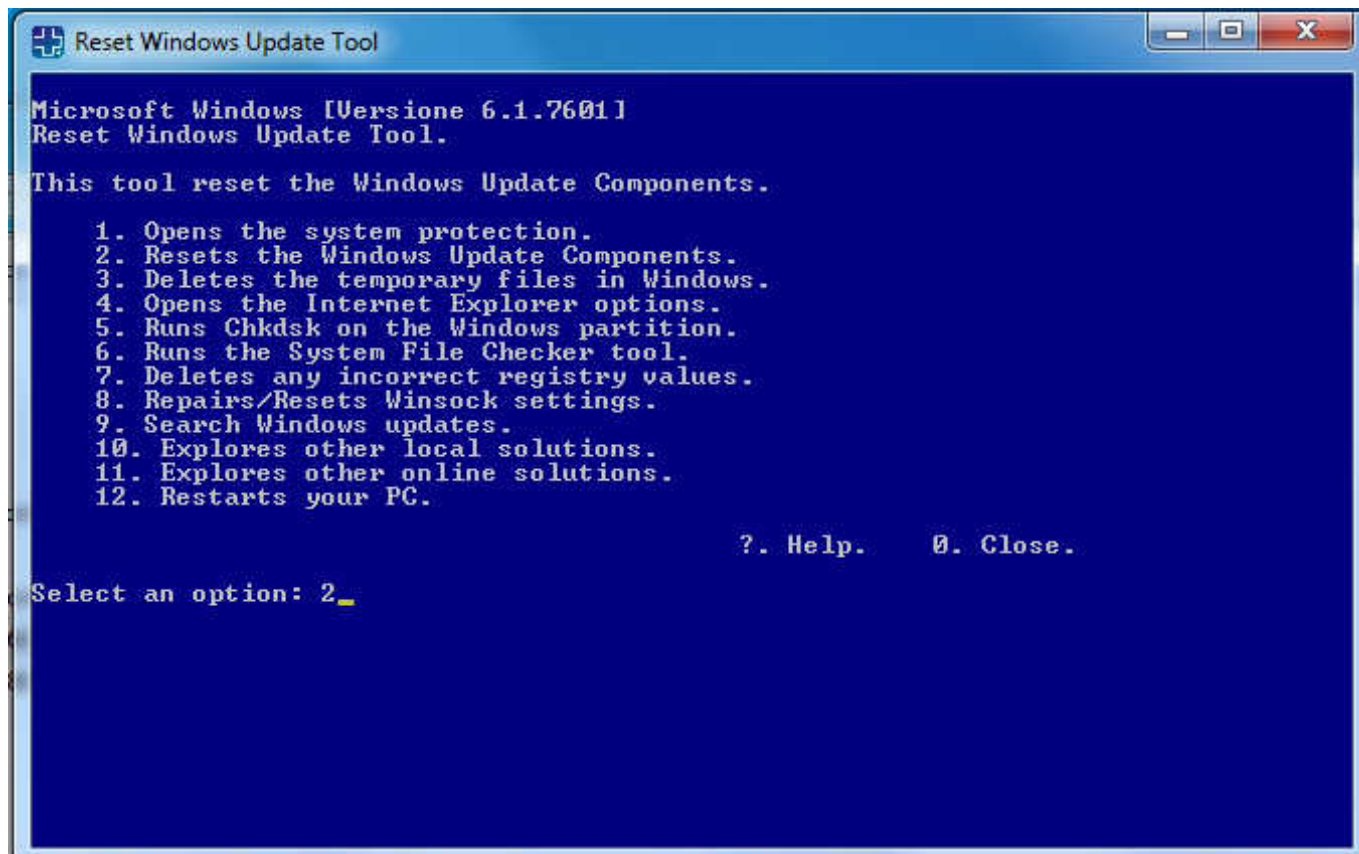
selezionata la lingua, ci verrà posta la domanda "se si vuole procedere con il processo", alla quale basta rispondere con "Y":

# MINIGUIDA

## RESET WINDOWS UPDATE



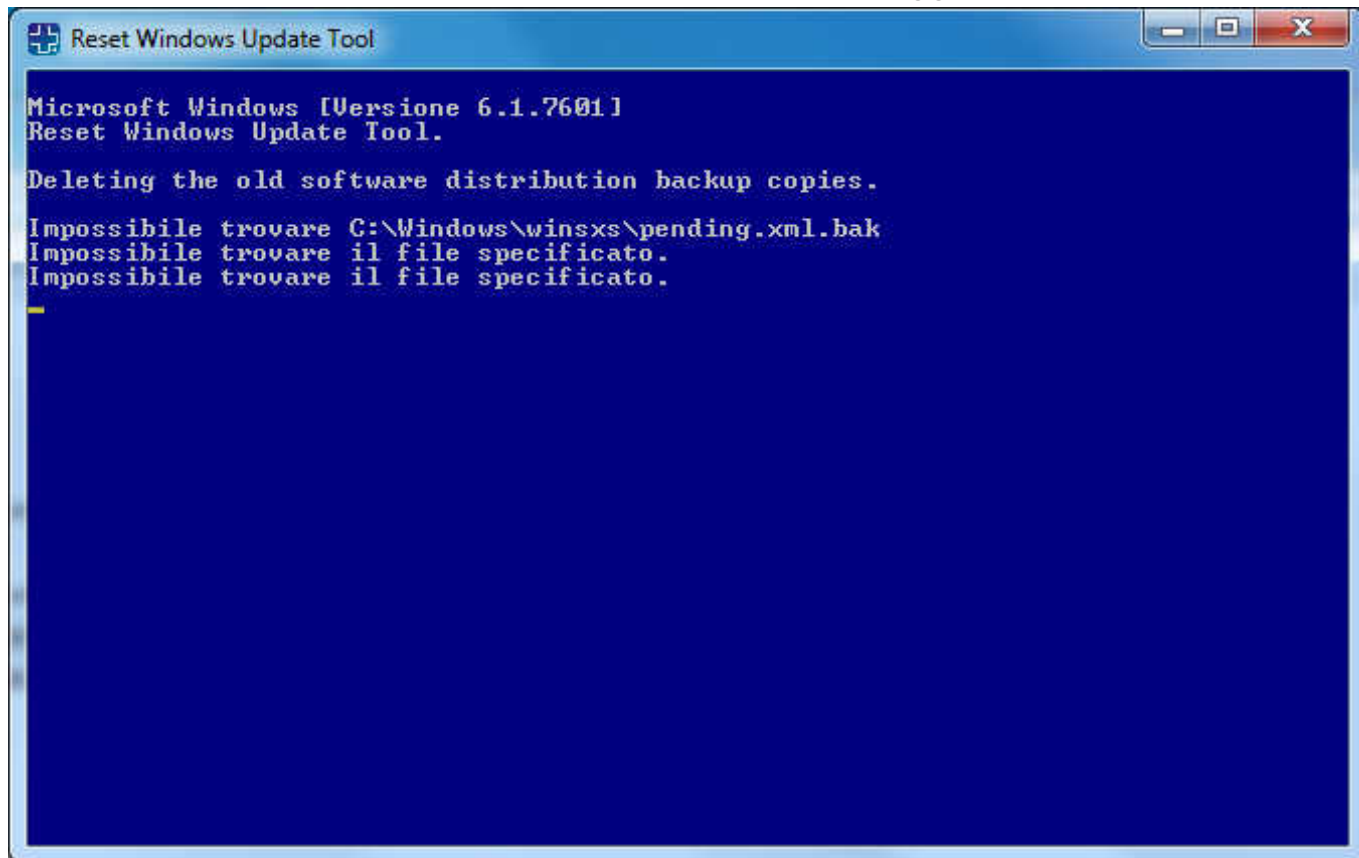
Al menu che compare nella finestra successiva, selezionare l'opzione 2 (Resets the Windows Update Components):



# MINIGUIDA

## RESET WINDOWS UPDATE

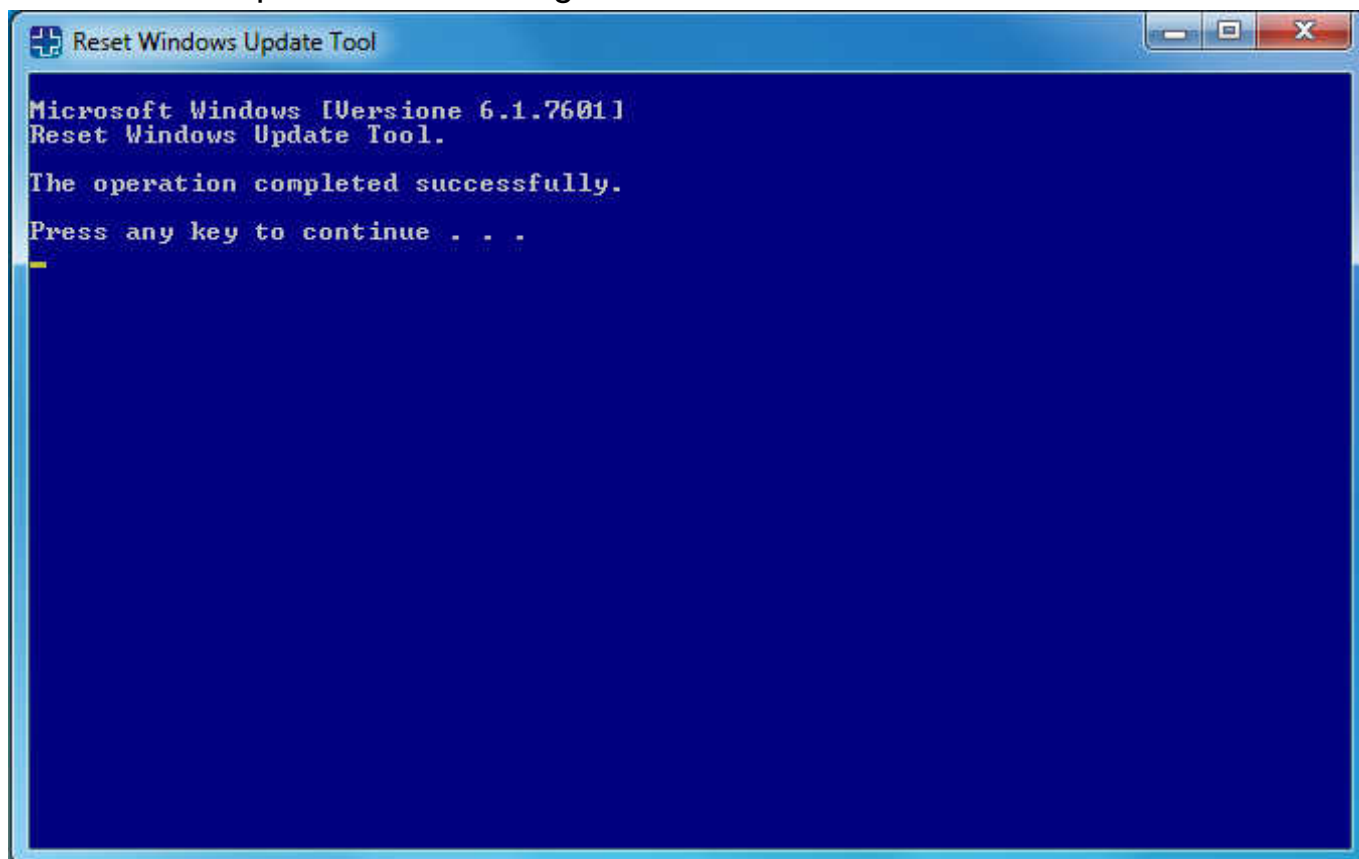
Avviato il processo di reset, anche se compaiono messaggi di errore, del tipo:



```
Microsoft Windows [Versione 6.1.7601]
Reset Windows Update Tool.

Deleting the old software distribution backup copies.
Impossibile trovare C:\Windows\winsxs\pending.xml.bak
Impossibile trovare il file specificato.
Impossibile trovare il file specificato.
```

cosa che a me è successa solo sul sistema operativo Windows 7, bisogna comunque far terminare tutte le operazioni del processo, avendo un po' di pazienza, fino a quando non compare la finestra seguente:



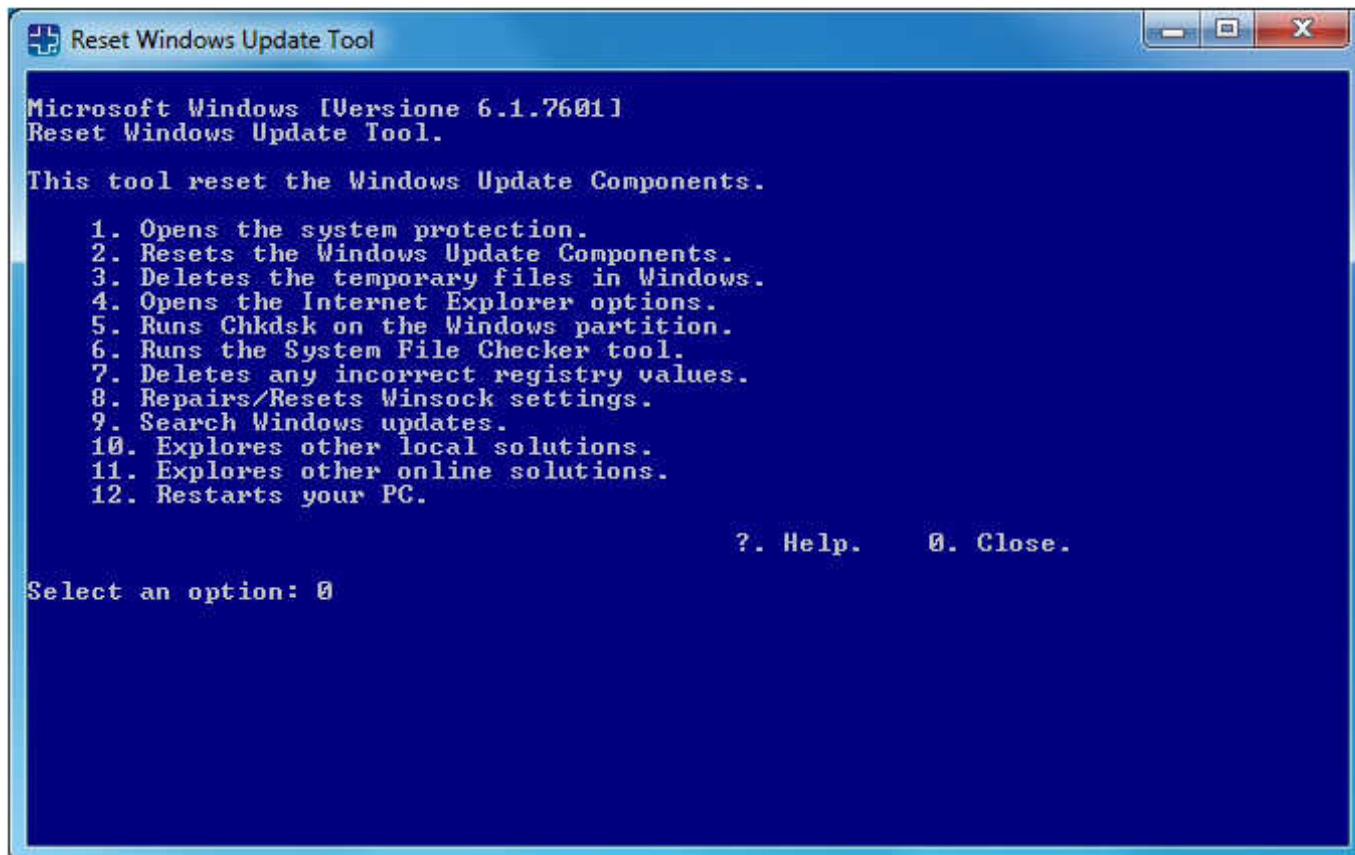
```
Microsoft Windows [Versione 6.1.7601]
Reset Windows Update Tool.

The operation completed successfully.
Press any key to continue . . .
```

# MINIGUIDA

## RESET WINDOWS UPDATE

in cui basta digitare un tasto qualsiasi, e verremo portati alla finestra finale:



nella quale basterà selezionare l'opzione 0 per chiudere l'applicativo (consiglio personale...).

A questo punto bisogna riavviare il sistema, in modo che Windows Update riprenda le operazioni interrotte precedentemente per errore.